

До
Г-н Началника на ДНСК
Гр. София, ул. "Христо Ботев"47

Председателя на Комисията за
защита на потребителите

Копие:
Министъра на МРРБ

СИГНАЛ

От Зорница Велинова Стратиева
Адрес: гр.

Уважаеми Госпожи и Господа,

На 18 Ноември 2009 г. с приятели посетихме местността Картала над град Благоевград. За да се изкачим на близко разположения връх в Национален парк Рила, ползвахме транспортната услуга на ново построения кабинков лифт. Докато се возехме, се отворих от гледката, която се открояваше под лифтовата кабинка - многобройни повалени и неразчистени дървета, не красиво, между останалите на корен иглолистни видове, прокарани голям брой извозни пътища. Особено впечатление ми направи един стълб, по който минаваше въжената линия на лифта. Той не беше центриран правилно, а леко се подаваше от фундамента. Обезпокоена от потенциалната опасност за всички возещи се с кабинковата въжена линия в местността Картала, на следващия ден пуснах заявление за достъп до обществена информация до ДНСК, за да попитам дали е издадено разрешение за ползване на "Пътническа въжена линия" и ако има такова да ми бъде предоставено на хартиен носител.

След известно време, в срок от 14 дни получих отговор на моето заявление и се оказа, че разрешение за ползване на обекта "Пътническа въжена линия" в местността Картала от началника на ДНСК не е издадено и следователно няма как да ми бъде предоставено.

На основание § 7 от Преходните и заключителни разпоредби от Наредба № 2 на ЗУТ, строежът трябва да е пуснат в експлоатация, след издадено разрешение за ползване от началника на ДНСК. След получения ми отговор от Главния секретар на ДНСК е видно, че няма такова разрешение, но въжената линия работи в режим на ползване на пътища.

На основание чл. 69 от Закона за защита на потребителите, производителите на стоки и лицата, предоставящи услуги, са длъжни да предлагат на потребителите само безопасни стоки и услуги; според чл. 70 на същия закон "Безопасна стока или услуга е всяка стока или услуга, която при нормални и разумно предвидими условия за употреба, включително продължителността на нейното използване, привеждането ѝ в експлоатация, инсталирането (монтирането) и поддръжката ѝ, не представлява риск за живота и здравето на потребителите или той е минимален и съвместим с употребата на

стоката или услугата и е смятан като приемлив за осигуряване високо ниво на защита на потребителите”.

От медийните репортажи и информацията в интернет, констатирах, че тази “Пътническа въжена линия” дори няма ОВОС, а това е в нарушение с изискванията на чл. 71 от Закона за защита на потребителите.

Във връзка с всички гореизложени аргументи, аз съм силно разтревожена за съдбата на туристите като мен и моите приятели, качвайки се на това съоръжение, което няма никакви основания за пускането му в експлоатация.

Уважаеми Госпожи и Господа, с цел подобряване безопасността на всички туристи, които ползват услугите на лифта в местността “Картала” в Рила планина и да няма повторение на перипетиите на Премиера г-н Станишев, искам да отправя искане към Вас, съоръжението да бъде проверено от специалисти дали то е напълно безопасно, дали не представлява риск за здравето и живота за потребителите, на какво основание е пусната въжената линия съобразно ЗУТ и ЗЗП и защо е пусната след като няма ОВОС и разрешение за ползване?

Надявам се, че ще подходите с разбиране към поставения сигнал и ще предприемете всички мерки за обезопасяването на лифтовата станция, за да се избегнат ситуации, в които потърпевши ще бъдат туристите, ползващи услугите на незаконосъобразното съоръжение.

Приложения:

1. Заявление за достъп до обществена информация от 19.11.2009 г.
2. Решение за предоставяне на достъп до обществена информация № ГС - 05-041/ 03.12.2009 г. на Главния секретар на ДНСК.
3. Снимков материал
4. Билети, с които се потвърждава, че услугата на “страшното и опасно” съоръжение е използвано

Дата: 9.12.2009 г.

С уважение:

